Front Office Medewerker

24 TOT 40 UUR

> *"Jij bent het eerste welkom en de laatste glimlach."*

Een warm welkom, een soepele check-in of net dat beetje extra aandacht. Bij Hotel Wander zit gastvrijheid in de kleine dingen. Van internationale hotelgasten tot zakelijke bezoekers en congresdeelnemers: jij zorgt dat iedereen zich welkom voelt. Geen dag is hetzelfde, en juist dat maakt dit werk zo leuk.

Werktijden wisselende diensten tussen 07:00 en 23:00 uur

Wat ga je doen?

- Gasten hartelijk ontvangen, in- en uitchecken en informeren over hotel en omgeving
- Verwerken en beheren van hotelreserveringen
- Beantwoorden van telefoontjes, e-mails en vragen van gasten
- Verzorgen van betalingen, facturatie en administratie
- Meedenken en passende oplossingen bieden bij vragen of klachten
- Samenwerken met Housekeeping, Sales, Events en andere afdelingen
- Zorgen voor een goede overdracht en een verzorgde lobby en receptie

Wie ben jij?

- Bij voorkeur ervaring aan een hotelreceptie of in een gastgerichte functie
- Communicatief sterk en servicegericht
- Goed Nederlands en Engels, in woord en geschrift
- Nauwkeurig en schakelt makkelijk tussen taken
- Zelfstandig en denkt in oplossingen
- Ervaring met Clock PMS is mooi meegenomen
- Flexibel, ook in weekenden en op feestdagen

Wat bieden wij?

- Een afwisselende functie voor 24 tot 40 uur per week
- Een dynamisch hotel met leisure en zakelijke gasten
- Salaris passend bij je ervaring (Horeca-cao)
- Een gezellig, betrokken team met korte lijnen
- Ruimte om mee te denken en jezelf te ontwikkelen
- Bij de roosters houden we waar mogelijk rekening met jouw beschikbaarheid